

SOMMAIRE

- P2 Le secteur de la santé face aux risques cyber
- P3 Vers une dépendance française vis-à-vis du pétrole américain ?
- P4 Chatbots : comment l'IA révolutionne le commerce conversationnel ?
- P5 L'économie française : entre défis structurels et opportunités industrielles

Cybersécurité



Le secteur de la santé face aux risques cyber

La cybersécurité est devenue un enjeu crucial pour les entreprises, mais également pour les acteurs du service public, y compris ceux de la santé. Face à la multiplication des cyberattaques sophistiquées et des violations de données, la protection des infrastructures numériques et des informations sensibles nécessite une vigilance constante.



Actualités

Durant l'année 2023, plus de 309 incidents liés à la sécurité informatique ont été recensés dans les hôpitaux en Europe pour un peu plus de 30 hôpitaux attaqués en 2023 et 30 en 2024 en France. C'est dans ce contexte de risque permanent sur des infrastructures critiques que la Commission Européenne a annoncé un plan d'actions afin de renforcer la cybersécurité des hôpitaux et des prestataires de soins de santé. Il sera déployé d'ici 2026.

Évolutions

La Commission Européenne a décidé d'inscrire son plan d'actions autour de quatre grands axes : renforcer la prévention (mise en place de sensibilisation et d'aides financières), renforcer la détection et l'identification des menaces (mise en place d'alertes en temps réel d'ici 2026), répondre aux cyberattaques (services d'intervention rapide par la réserve de cybersécurité de l'UE) et dissuader (réponse diplomatique conjointe de l'UE).

Enjeux de demain

Le secteur devra trouver un équilibre entre digitalisation afin de permettre de meilleurs services aux patients, notamment grâce à l'IA, et sécurité des données et des activités. Avec l'appui des pouvoirs publics français et de l'UE, ses acteurs devront être particulièrement vigilants à l'anticipation de ces menaces croissantes : détection des failles de cybersécurité, simulation d'intrusion dans les systèmes, management de crise, ... sont à prévoir.

Énergie



Vers une dépendance française vis-à-vis du pétrole américain ?

Depuis le déclenchement de l'embargo sur les exportations de pétrole russe, les Etats-Unis sont devenus le premier fournisseur de pétrole de la France, tirant ainsi profit des sanctions infligées à Moscou à partir de décembre 2022.

Actualités

D'après EuroStat, La France a importé 45,5 mtep* en 2023, dont 7,6 millions provenant des Etats-Unis, ce qui en fait le premier fournisseur de la France (17%), devant le Nigeria (12%), le Kazakhstan (12%), l'Algérie (10%) et la Lybie (9%). Si les importations restent inférieures au niveau pré-Covid (48,3 mtep en 2019), cette baisse cache néanmoins un approvisionnement en pétrole américain en nette hausse.

Évolutions

Ainsi, les quantités importées des Etats-Unis ont augmenté de 37 % en 2022 et 25 % en 2023, et leur poids dans le volume total importé a doublé, passant de 8% à 17%. Si la France maintient encore un certain équilibre dans ses sources d'approvisionnement, aucun partenaire commercial ne dépassant 20% du volume importé, une croissance soutenue des importations de pétrole américain menacerait cette politique de diversification équilibrée.

Enjeux de demain

Il est donc nécessaire de surveiller de près l'évolution de cette tendance sur le court terme, afin d'éviter toute dépendance française vis-à-vis d'une seule source d'approvisionnement. Sur le long terme, il s'avère urgent d'accélérer la transition énergétique vers les carburants alternatifs (électricité, hydrogène et biogaz), notamment au regard de l'importance du secteur des transports qui consomme deux tiers des usages du pétrole dans le pays, d'après le syndicat UFIP Énergies et Mobilités.

* millions de tonnes équivalent pétrole

E-commerce



Chatbots : comment l'IA révolutionne le commerce conversationnel ?

Les chatbots permettent de simuler une conversation humaine via le langage écrit ou oral. Alimentés par l'intelligence artificielle, ils sont capables de répondre instantanément aux clients, offrant une assistance personnalisée à toute heure afin d'améliorer l'expérience client ainsi que l'efficacité opérationnelle.



Actualités

Les limites des chatbots traditionnels basés sur des scripts préétablis ont souvent été mises en avant. Certaines entreprises leur préférant des Foires aux Questions Dynamiques par souci d'efficacité. Avec les progrès de l'IA, le chatbot devient un outil adaptatif qui ajuste ses réponses en fonction des demandes des clients. Grâce à des algorithmes d'apprentissage automatique, les chatbots IA génèrent des réponses personnalisées, améliorant la satisfaction client de 24%.

Evolutions

En 2023, la taille du marché mondial des chatbots a été évaluée à 5,39 mds \$. Il est prévu qu'elle atteigne 42,83 mds \$ d'ici 2033, soit une croissance moyenne de 23% par an. Une évolution logique, compte tenu des exigences croissantes des clients. Aujourd'hui, 32 % des clients s'attendent à une réponse dans les 30 minutes et 69 % des utilisateurs préfèrent utiliser des chatbots pour des réponses rapides plutôt que d'attendre un agent humain.

Enjeux de demain

Les chatbots IA sont en train de redéfinir le commerce conversationnel. Cependant, leur mise en place nécessite une réflexion stratégique pour maximiser leurs avantages. Quel équilibre entre la valeur qu'ils délivrent, leur coût de création et de maintenance, ainsi que les enjeux liés au RGPD qu'ils mettent en avant. Evidemment, le sujet central reste la place qu'on souhaite leur donner afin de gagner en efficacité en automatisant les échanges tout en conservant l'interaction humaine.

Economie



L'économie française : entre défis structurels et opportunités industrielles

L'économie française fait face à une faible croissance et un déficit public élevé (5,3 % du PIB en 2025). La baisse de la productivité et le recul des investissements étrangers fragilisent encore davantage le dynamisme économique.



Actualités

Alors que l'austérité budgétaire risque d'aggraver le ralentissement économique, l'industrie de la défense se distingue par une forte croissance, soutenue par la demande mondiale et les tensions géopolitiques. Thales, Airbus et Safran voient leurs valorisations grimper, profitant de cette dynamique. Cette tendance pourrait s'intensifier avec la hausse des budgets militaires.

Evolutions

Toutefois, la France reste dépendante des États-Unis pour certains équipements militaires et doit accélérer sa production. La rigueur budgétaire pourrait freiner cet élan en limitant les financements. Une coopération européenne renforcée permettrait de mieux rivaliser, notamment dans les technologies numériques face aux géants américains comme Google et Amazon. Le projet Gaia-X illustre cette nécessité.

Enjeux de demain

L'enjeu majeur est de relancer la productivité et d'assurer un équilibre entre réduction du déficit et soutien à l'industrie. Un effort d'investissement et une meilleure intégration européenne seront nécessaires pour garantir une croissance durable. La coopération entre les nations européennes, notamment dans des domaines comme la technologie, l'énergie ou l'agriculture, pourrait permettre à l'UE de réduire sa dépendance aux acteurs mondiaux et d'affirmer sa souveraineté économique.



OLEASTER

Contacts



Cédric BENOTEAU

Associé

cedric.benoteau@oleasterconsulting.com

A propos d'Oleaster

OLEASTER, cabinet de conseil indépendant dédié à la transformation, aide les organisations à s'adapter aux mutations économiques, numériques et sociétales.

Nos équipes réparties en 3 bureaux (Paris, Nantes et Bordeaux) rassemblent des passionnés de la transformation autour d'une même vision du conseil marquée par :

- Une approche collaborative et définitivement centrée-client ;
- La volonté de trouver le meilleur équilibre entre innovation et pragmatisme ;
- L'assurance de donner du sens aux réponses apportées ;
- Beaucoup d'humilité, d'écoute et d'énergie.

OLEASTER vous accompagne sur l'ensemble du cycle de vie de la transformation, mais aussi à travers des expertises spécifiques : création de valeur, Data, conformité et protection des données, RSE.