



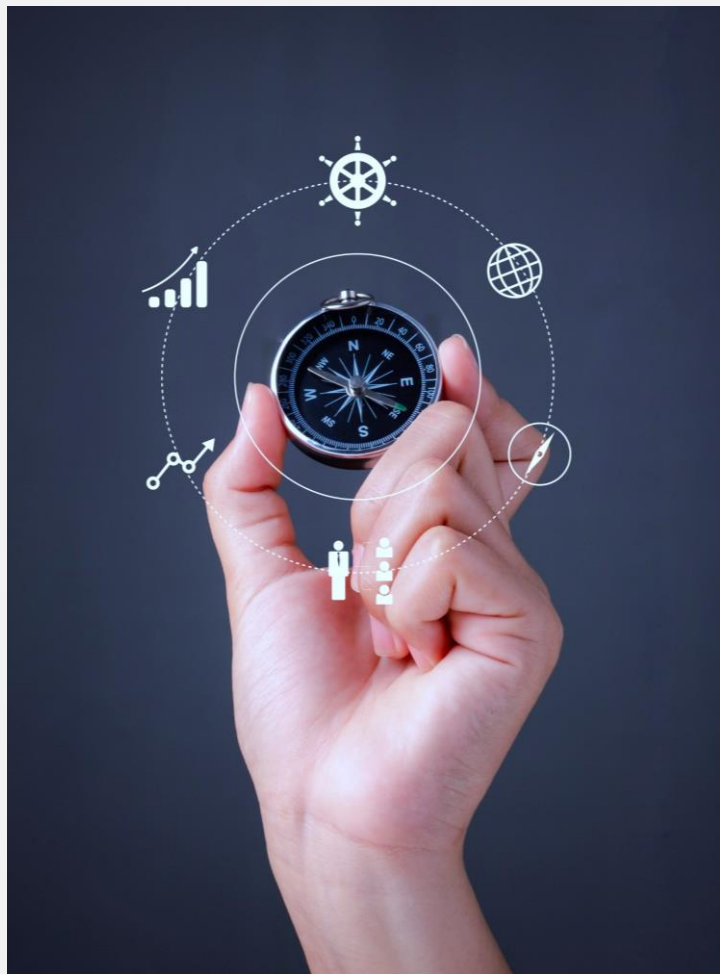
# OLEANEWS

Mars 2024

## SOMMAIRE

- P2 Business partner : nouvelle vision du pilotage économique
- P3 Sora, faiseur de rêves et de désinformation
- P4 Almerys et Viamedis : Vers une cyber-conscience
- P5 Virement instantané gratuit : opportunités et défis

# Business Partner



## Une nouvelle vision du pilotage économique

Dans un contexte de crise permanente qui s'illustre par la crise sanitaire, les tensions diplomatiques exacerbées, l'urgence climatique, l'inflation, la pénurie de talents, les directions financières doivent se transformer en devenant plus agiles et visionnaires.



## Un nouveau rôle stratégique

Nous connaissons le contrôle de gestion dans un rôle de pilotage des indicateurs financiers, économiques et opérationnels pour accompagner la prise de décision. Il crée et automatise les reportings, pilote des projets transverses, conseille les directions financières et les rapproche des opérationnels pour faire évoluer le modèle. Le *business partner* va coordonner les différentes parties prenantes, les former et les sensibiliser sur leurs rôles et leurs impacts qu'ils peuvent avoir sur l'amélioration de la performance de l'entreprise.

## Pourquoi intégrer un BP ?

Le business partner privilégie la bonne gestion du risque et les analyses axées sur la performance avec un goût pour le détail et la précision. Il va pérenniser le rapprochement entre la direction financière et les directions métiers, former les opérationnels à prendre des décisions tout au long de la chaîne de valeur. Les opportunités d'améliorations se sont décentralisées autour de la fonction finance ; le business partner va donc faire preuve de compétences relationnelles, en complément de ses compétences techniques.

## Enjeux de demain

Un changement de paradigme s'impose ! Le contrôle de gestion doit être accompagné et formé pour être intégré dans la vision stratégique de l'entreprise au quotidien. L'évolution des outils (dont l'IA) et la data science permettront de développer l'automatisation et d'améliorer la prédiction du business, des budgets et du plan stratégique. Maîtriser les processus, devenir business analyst, exploiter la data et développer ses soft skills pour intégrer les parties prenantes seront les challenges à relever pour basculer dans une approche Business Partner.

# Intelligence Artificielle



## Sora, faiseur de rêves et de désinformation

Pour démêler le vrai du généré par IA, il faut des outils révélant l'origine des informations visuelles ou auditives à disposition de tous.



### Actualités

Open AI, à l'origine de ChatGPT et dirigée par Sam Altman a encore frappé avec sa nouvelle invention : Sora. C'est un nouveau modèle de génération de vidéos à partir de texte. Là où Open AI a frappé fort c'est que ces vidéos générées s'approchent du photoréalisme et pourraient permettre en théorie de créer des vidéos fidèles à la réalité basées sur de la fiction.

### Evolutions

Un consensus autour de la communauté des LLM (Large Language Model) et de l'IA en général affirme que la vitesse à laquelle progresse la génération d'images, de textes ou de photos est vertigineuse. Il y a fort à parier que d'ici quelques mois nous ayons des générateurs de systèmes de données plus complexes comme des jeux vidéo ou des conceptions produit à partir de texte en combinant plusieurs modèles (Exemple ChatGPT, Sora et Copilot)

### Enjeux de demain

Il y a un peu plus d'un an, les générations artificielles étaient risibles, elles sont aujourd'hui réalistes. Les avis convergent, est-ce une manne ou une menace ?

Dans un élan d'optimisme, Open AI dessine le monde de demain mais il y a aussi d'autres aspects à prendre en compte comme la recrudescence de la désinformation sur les réseaux sociaux via DeepFake.

# Cybersécurité



## Almerys et Viamedis : vers une cyber-conscience

Faire face au risque cyber ne s'improvise pas et nécessite la mise en place de bonnes pratiques ainsi que de défenses en tout genre pour éviter l'espionnage, le vol de données ou le torpillage d'un SI.



### Actualités

Durant le mois de février, les deux opérateurs de tiers payant Almerys et Viamedis ont été victimes d'une cyber-attaque de grande ampleur. D'après la CNIL, des données personnelles de leurs adhérents ont été dérobées comme des états civils, des ayants droits, dates de naissance et numéros de sécurité sociale. Ce sont des informations à caractère hautement confidentiel. Par ailleurs, la durée d'indisponibilité des plateformes a démontré l'enjeu de mise en place d'une stratégie de résilience opérationnelle.

### Evolutions

L'identité des attaquants n'a pas encore été dévoilée en supposant qu'elle soit connue. Les adhérents de beaucoup de mutuelles utilisant ces deux opérateurs de tiers payant pourraient voir leur messagerie, sur téléphone ou par mail, être inondée de tentatives de Phishing de tout type. La question de la cybersécurité des organismes dit critiques se pose une nouvelle fois ainsi que l'importance de prévoir des scénarios pour assurer la continuité d'activité et mieux gérer la crise.

### Enjeux de demain

Sécuriser son système d'information est un aspect primordial parfois négligé par certaines sociétés. Le caractère très rapide de l'obsolescence des défenses d'un SI est parfois aussi le vecteur d'attaques minutieusement préparées. Dans un prisme plus élargi, les assurances comme les banques doivent avoir un niveau de vigilance particulier et développer comme entretenir une résilience cyber à toute épreuve (stratégie de défense, gestion de crise, continuité d'activité, contrat d'assurance...)



# Banque & Paiements



## Virement instantané gratuit : opportunités et défis

Le virement instantané gratuit pourrait devenir une alternative sérieuse au paiement par carte. Offrant plus de flexibilité, il pourrait cependant ouvrir la porte à des problèmes de sécurité et une augmentation des fraudes.



### Actualités

Le 26 février 2024, l'Union Européenne a adopté une réglementation obligeant les banques à proposer d'ici 2025 un virement en moins de 10 secondes aux mêmes conditions tarifaires que le virement classique. Ce dernier est gratuit dans la majorité des banques françaises. Dans la limite de 15 000 euros, ce service devra être disponible tous les jours de l'année et à toute heure.

### Evolutions

Aujourd'hui, le virement instantané est facturé 1€ en moyenne alors que seuls quelques acteurs de la place le proposent déjà gratuitement. Grâce à la réduction des coûts d'utilisation et la vitesse d'exécution du virement instantané, celui-ci pourrait connaître une forte accélération et cette transaction SEPA pourrait se substituer au virement classique mais aussi à certains usages de la carte bancaire.

### Enjeux de demain

Si son taux de fraude au S1 2023 était un peu plus faible que celui de la carte, sa démocratisation pourrait entraîner l'émergence de nouveaux cas de fraude. En effet, contrairement au virement classique, cette transaction ne peut être rappelée une fois que son émetteur s'est authentifié. Le défi pour les banques est alors de déployer ce service mais également de le sécuriser pour qu'il devienne une réelle opportunité.



**OLEASTER**

## Contacts



**Cédric BENOTEAU**

**Associé**

[cedric.benoteau@oleasterconsulting.com](mailto:cedric.benoteau@oleasterconsulting.com)



**Aymeric DE GORDON**

**Associé**

[aymeric.de-gordon@oleasterconsulting.com](mailto:aymeric.de-gordon@oleasterconsulting.com)

## A propos d'Oleaster

**OLEASTER**, cabinet de conseil indépendant dédié à la transformation, aide les organisations à s'adapter aux mutations économiques, numériques et sociétales.

Nos équipes réparties en 3 bureaux (Paris, Nantes et Bordeaux) rassemblent des passionnés de la transformation autour d'une même vision du conseil marquée par :

- Une approche collaborative et définitivement centrée-client ;
- La volonté de trouver le meilleur équilibre entre innovation et pragmatisme ;
- L'assurance de donner du sens aux réponses apportées ;
- Beaucoup d'humilité, d'écoute et d'énergie.

OLEASTER vous accompagne sur l'ensemble du cycle de vie de la transformation, mais aussi à travers des expertises spécifiques : création de valeur, Data, conformité et protection des données, RSE.